



**Opdracht  
geannuleerd**

# **OPDRACHT GEANNULEERD? DIT KUN JE ALS ZZP'ER DOEN**

Versie 1.0  
23 maart 2020



**ZELFSTANDIGEN**



# **OPDRACHT GEANNULEERD OF TUSSENTIJDIGS BEËINDIGD? DIT KUN JE DOEN!**

**VOOR HEEL VEEL ZELFSTANDIGEN WAREN DE AFGELOPEN WEKEN EEN ROLLERCOASTER. OPDRACHTEN ZIJN GECANCELD OF OPGESCHORT EN AFSPRAKEN OP KORTE TERMIJN AFGEBELD. NEGEN VAN DE TIEN ZZP'ERS HAD DAAROVER VAN TEVOREN GEEN DUIDELIJKE AFSPRAKEN GEMAAKT IN OFFERTE OF OPDRACHTOVEREENKOMST.**

**DIT BETEKENT GEEN INKOMSTEN OP DE KORTE TERMIJN EN HET IS ONDUIDELIJK OF JE DE INKOMSTEN DIE JE NU MISLOOPT LATER KUNT INHALEN. WAT NU?**

**IN DEZE BROCHURE GEVEN WE JE EEN AANTAL TIPS EN ADVIEZEN HOE OM TE GAAN MET AFGEZEGDE AFSPRAKEN EN GEANNULEERDE OPDRACHTEN.**



## WEES COULANT

Heb je je gehele opdracht afgerond, dan is er geen vuiltje aan de lucht. Je hebt je werk gedaan, je factuur geschreven en nu is het wachten op de betaling. Zou je denken... Maar het zijn roerige tijden waarin we ons nu bevinden en het is helemaal niet vanzelfsprekend meer, dat je 'gewoon' betaald krijgt voor wat je hebt geleverd. Wees coulant naar je opdrachtgever(s).

Iedereen zit momenteel in hetzelfde schuitje, dus probeer er bij betalingsachterstanden met je opdrachtgever zo goed mogelijk uit te komen. Bedenk je ook dat jullie elkaar over een paar maanden waarschijnlijk weer nodig hebben.

## BLIJF IN GESPREK

Het is belangrijk dat je in gesprek blijft met je opdrachtgevers en klanten. Sowieso, of je er nu recent werk voor hebt verricht, of niet. Stuur een e-mailnieuwsbrief waarin je uitlegt hoe jij omgaat met deze crisis. Want je bent dan misschien wel inkomen misgelopen omdat je klanten je afgebeeld hebben, we gaan er voorlopig maar wel vanuit dat we de draad zo goed en kwaad als dat gaat, net voor de zomer weer kunnen oppakken.



Blijf je klanten en opdrachtgever(s) dus informeren. Over hoe jij omgaat met deze crisis. En denk na over manieren waarop je je klanten wél kunt blijven bedienen. Ben je webdesigner? Spreek je klant dan via Skype of FaceTime. Help desnoods je klant via de telefoon op weg om zo'n programmaatje te installeren en te gebruiken.

### HEB JE AL EEN DEEL VAN HET WERK VERRICHT?

Wanneer je al wel een deel van het werk hebt gedaan, mag je daarvoor gerust een factuur sturen. Wees daarin wel redelijk en billijk. Waarschijnlijk staat je klant of opdrachtgever zelf ook voor kosten en vanwege het sneeuwbaaleffect in deze crisis, kan hij of zij wellicht ook met betalingsmoeilijkheden kampen.

Ga hierover in gesprek en maak afspraken over een eventuele betalingsregeling.

### NOG NIET GEMAAKTE KOSTEN

Vaak kun je de kosten die nog niet zijn gemaakt, niet op je opdrachtgever verhalen. Mede hierom is het belangrijk dat je (volgende keer), wanneer je bijvoorbeeld andere zzp'ers inhurt, afspreekt dat je hen tot kort voor de klus af kunt zeggen.

De kosten die je zelf hebt gemaakt door inhuur van derden, mag je niet doorberekenen aan je opdrachtgever, als je die kosten van inhuur in je uurtarief hebt verdisconteerd.

In de wet is daarover het volgende opgenomen (art. 406 van boek 7 BW): ***“De opdrachtgever moet aan de opdrachtnemer de onkosten verbonden aan de uitvoering van de opdracht vergoeden, voor zover deze niet in het loon begrepen.”***



En houd er rekening mee dat je annuleringskosten nooit hoger of meer kunnen zijn dan wanneer je de opdracht wél had uitgevoerd. Houd hier ook rekening mee wanneer je annuleringskosten opneemt in je algemene voorwaarden.

FNV Zelfstandigen kan je helpen (mits je lid bent) bij het opstellen van goede algemene voorwaarden, waarin dit is gedekt.

## **GEDERFDE INKOMSTEN**

Gederfde inkomsten kun je als schade vorderen van je opdrachtgever, als die opdrachtgever ten onrechte tussentijds de opdracht heeft opgezegd. Door die opzegging pleegt hij dan wanprestatie en wordt hij schadeplichtig.

## **ANNULERINGSKOSTEN**

Je kunt van tevoren met je opdrachtgever afspraken maken over welk bedrag je opdrachtgever aan je moet betalen als de opdracht tussentijds wordt beëindigd. Het is gebruikelijk om dit bedrag op te bouwen wanneer er bijvoorbeeld later (dichterbij de opleverdatum) wordt geannuleerd.

Het is handig om al deze afspraken op te nemen in je algemene voorwaarden of in je contract. Leg je dit niet vast, dan ontstaat er al snel discussie over de hoogte van een redelijke vergoeding vanwege de vroegtijdige beëindiging. In sommige contracten zijn boeteclausules opgenomen in het geval van tussentijdse beëindiging. Als je zelf met boetes werkt, zorg er dan voor dat je het boetepercentage niet té hoog opstelt. Het moet namelijk wellicht een rechterlijke toets doorstaan en als het te hoog is, kan dat problemen opleveren.



## **ONZE ZZP-ADVOCAAT: ZO ZIT HET MET OPZEGGING VAN OPDRACHTEN IN VERBAND MET HET CORONAVIRUS.**

Bij de juridische afdeling van FNV Zelfstandigen komen momenteel veel vragen binnen over de situatie dat opdrachtgevers de opdracht met een zzp'er annuleren of tussentijds beëindigen. Bijvoorbeeld omdat er vanwege het besmettingsrisico geen groepen mensen meer bij elkaar mogen zijn.

Er wordt bijvoorbeeld een cursus afgezegd en de zzp-docent is niet meer nodig. Of het feest is geannuleerd en je hoeft als zzp-dj niet meer te komen draaien. Of vanwege een overheidsmaatregel, zoals de gedwongen sluiting van de horeca, die het onmogelijk maakt om de opdracht uit te voeren c.q. te laten uitvoeren. Of denk aan een artiest die een optreden in het café zou verzorgen, dat op last van de overheid voorlopig gesloten moet blijven.

### **KAN DAT ANNULEREN/OPZEGGEN ZOMAAR?**

Zelfstandigen vragen zich terecht af of dit annuleren/opzeggen zomaar kan en of ze toch recht hebben op volledige of gedeeltelijke betaling van de afgesproken vergoeding.

Het antwoord op die vraag is niet met een simpel ja of nee te beantwoorden en hangt mede af van de vraag wat je als partijen concreet met elkaar hebt afgesproken in de mondelinge of schriftelijke overeenkomst en (eventueel) de bijbehorende algemene voorwaarden.

Vaak staan in zakelijke contracten bepalingen over gevallen waarin de opdrachtgever de overeenkomst kosteloos mag opzeggen, bijvoorbeeld de situatie waarin overheidsmaatregelen uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken. Zulke situaties worden dan vaak geduid als 'overmacht'. Raadpleging van die stukken is dan nodig om de juridische positie van de zzp'er goed te kunnen beoordelen.

### **WAT ALS WE NIKS HEBBEN AFGESPROKEN?**

Als de partijen helemaal niets specifiek hebben afgesproken, en dat blijkt in de praktijk bijzonder vaak het geval te zijn, dan komt de wettelijke regeling van art. 7:408 lid 1 BW in beeld.

Op grond daarvan geldt dat de opdrachtgever de opdrachtovereenkomst te allen tijde mag opzeggen. Die opdrachtgever hoeft zich dan dus niet eens de vraag te stellen of er bijvoorbeeld sprake is van een overmachtssituatie, want hij mag altijd opzeggen. In deze situatie moet hij natuurlijk wel de reeds gewerkte uren tot aan het moment van opzegging aan de zzp'er betalen.

### **EEN NAAR REDELIJKHEID VAST TE STELLEN DEEL**

Maar wat als die zzp'er geen uurtarief heeft afgesproken, maar een vast bedrag, zoals de docent, de dj en de artiest, dat betaalbaar wordt op het moment dat de cursus of het optreden is gegeven? Dan moeten we kijken naar art. 411 lid 1 en lid 2 BW. Dan heeft de zzp'er in beginsel recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de reeds door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft en de grond waarop de overeenkomst is geëindigd.

Dat in redelijkheid vast te stellen kan dus ook nihil zijn. De zzp'er heeft alleen recht op het volle loon, als het einde van de overeenkomst aan de opdrachtgever is toe te rekenen en de betaling van het volle loon, gelet op alle omstandigheden van het geval, redelijk is. Het mag duidelijk zijn dat deze regeling de nodige ruimte laat voor discussie en dus ook voor juridische geschillen over betaling.



Event  
canceled!



## ALS ER NIETS DUIDELIJK IN HET CONTRACT STAAT

Als het contract tussen partijen of de wet niet direct duidelijkheid oplevert over de bevoegdheid tot kosteloze beëindiging door de opdrachtgever, hebben partijen er vaak meer baat bij om te zoeken naar een oplossing die in het belang van beide partijen is, bijvoorbeeld het verplaatsen van de cursus of het optreden naar een latere datum.

Dat levert je als zzp'er nu weliswaar geen geld op, maar wel op een later moment en je behoudt waarschijnlijk je klant. Bij een juridisch geschil over geld is dat laatste vaak niet het geval.

## IK KAN NIET MEER AAN MIJN VERPLICHTINGEN VOLDOEN. WANNEER IS ER SPRAKE VAN OVERMACHT?

Overeenkomsten moeten worden nagekomen, dat is de kern van het contractenrecht. Een beroep op overmacht wordt niet snel aangenomen. De kans op een positief beroep op overmacht is heel klein, zeker als het gaat om nakoming van je eigen betalingsverplichting.

## NIET KUNNEN LEVEREN

Of er sprake is van overmacht hangt in eerste instantie af van het contract dat je hebt opgesteld. Bij commerciële contracten is vaak een zogeheten force majeure-clausule opgenomen. Daarin is vastgelegd in welke omstandigheden sprake is van overmacht, en wat de gevolgen zijn als dit aan de orde is. In de clausule staan meestal zaken als overheidsmaatregelen, stakingen, plotselinge belemmeringen in de infrastructuur, tekorten in transport of langdurige ziekte als omstandigheid. Je kunt ook ziektes, epidemieën of quarantaines in zo'n clausule opnemen.

Het kan dus zijn dat onder verwijzing naar de (overheids-)maatregelen die genomen zijn om verspreiding van het virus te voorkomen een beroep kan worden gedaan op overmacht. Bij een geschil bepaalt de rechter.

## GEEN FORCE MAJEURE-CLAUSULE

Heb je geen force majeure-clausule opgenomen? Dan kijk je naar de mogelijkheden in het toepasselijk recht. Dit kan Nederlands recht zijn, of het recht van het land waar je klant is gevestigd. Het niet kunnen leveren wordt in de wet omschreven als 'een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis'. Dit is beschreven in de

artikelen 74 en verder van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Kom je je overeenkomst niet na? Dan kun je uiteindelijk schadelijkt zijn. Echter, als je een beroep kunt doen op de wettelijke regeling van overmacht, zoals beschreven in art. 75 van boek 6 BW, dan is zo'n tekortkoming niet aan jou toerekenbaar en ben je niet schadelijkt.

## **KAN IK BIJ FNV ZELFSTANDIGEN TERECHT VOOR HULP ALS IK ER NIET UITKOM MET MIJN OPDRACHTGEVER?**

Jazeker! Maar je moet wel lid van de vereniging worden. FNV Zelfstandigen heeft gespecialiseerde juristen in dienst die je bij kunnen staan als je in conflict komt met je opdrachtgever. Het is belangrijk om op tijd aan de bel te trekken. Vraag jij je af of jouw opdracht wel zomaar afgezegd kan worden tijdens deze crisis? Of vraag jij je af of je recht hebt op een vergoeding, neem dan contact met ons op, voordat een situatie escaleert.

## **HOE VOORKOM JE PROBLEMEN IN DE TOEKOMST?**

FNV Zelfstandigen heeft een aantal interessante brochures gemaakt, waarin je meer leest over het opstellen van algemene voorwaarden en contracten. Je kunt ze downloaden in het [Kenniscentrum van FNV Zelfstandigen](#). Als je je eigen voorwaarden hebt opgesteld kun je ze gratis laten checken bij onze juristen. Dat is een van de voordelen van een lidmaatschap van FNV Zelfstandigen.

Als je je eigen voorwaarden hebt opgesteld kun je ze gratis laten checken bij onze juristen. Dat is een van de voordelen van een lidmaatschap van FNV Zelfstandigen.



Ben je lid van FNV Zelfstandigen? [Download de brochures dan via deze link](#)

Ben je geen lid van FNV Zelfstandigen?  
[Download de brochures dan via deze link](#)

## WELKE MAATREGELEN NEEMT DE REGERING OM ONDERNEMERS BIJ TE STAAN?

[Lees hier de Kamerbrief](#) over economische maatregelen met betrekking tot het coronavirus. Aanvullende informatie is te vinden op de [site van de Rijksoverheid](#).

Het kabinet heeft [regelingen](#) afgekondigd om de economie te stimuleren. Daarnaast zijn er [nieuwe maatregelen van kracht](#) om verspreiding van het virus tegen te gaan. Zo zijn alle bijeenkomsten met 100 personen of meer afgelast en moeten mensen zoveel mogelijk thuiswerken.

We wensen je heel veel sterkte de komende periode en verwijzen je voor vragen, specifiek rondom de coronacrisis, door naar het coronaloket van de Kamer van Koophandel: [www.kvk.nl/coronaloket](http://www.kvk.nl/coronaloket). Telefonisch is het loket te bereiken op 0800 - 2117.

Verder kun je onze [brochure 'Hoe ga je als zzp'er om met de \(corona\)crisis'](#) downloaden en ons via het meldpunt [www.fnvzzp.nl/meldpuntcorona](http://www.fnvzzp.nl/meldpuntcorona) laten weten hoe deze crisis jou beïnvloedt.



---

Aan de informatie uit deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend. FNV Zelfstandigen heeft bij de samenstelling van deze brochure de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht, maar is niet verantwoordelijk en kan niet aansprakelijk gehouden worden voor directe of indirecte schade ten gevolge van eventuele fouten, omissies, onvolledigheden, onduidelijkheden, innerlijke tegenstrijdigheden of het niet meer actueel zijn van de in deze brochure opgenomen informatie.

Download en lees ook de Algemene Voorwaarden voor individuele rechtsbijstand van FNV. Bezoek de website van FNV Zelfstandigen en blijf goed geïnformeerd:  
[www.fnv.nl/zelfstandigen](http://www.fnv.nl/zelfstandigen)

© **FNV Zelfstandigen 2020**

---



[www.fnv.nl/zelfstandigen](http://www.fnv.nl/zelfstandigen)